

LAPI-talon laskutus- ja peruutuskäytännöt 2021

LASKUTUS

Pyydämme toimittamaan tarkat laskutustiedot viitteineen. Jos vastaanotatte verkkolaskuja, pyydämme toimittamaan näiden tietojen lisäksi myös yrityksenne käyntiosoitteen.

Laskutuksemme perustuu seitsemän (7) arkipäivää ennen vahvistettuun henkilömäärään kuitenkin niin, että ylimenevä osuus laskutetaan toteutuneen henkilömäärän mukaan.

Laskutettaessa maksuehto on 14 vrk netto, viivästyskorke on voimassaolevan korkolain mukainen ja laskutuslisä 15,00 €.

Varausmaksu on 10 % vahvistetun varauksen kokonaissummasta, varausmaksua ei palauteta tilaisuuden peruuntuessa. Varausmaksu vähennetään loppulaskun summasta. Varausmaksu peritään yksityishenkilöiden tilaisuuksista esim. häistä ja syntymäpäiväjuhlista ja erikseen sovituista yritysjuhlita. Sodexo määrittelee varausmaksun arvon.

Sodexo Oy ei laskuta yksityisasiakkaita tilaisuuden jälkeen, joten laskutus suoritetaan viimeisenä veloituksettomana peruutuspäivänä ennen tilaisuutta. Sen yhteydessä suoritetaan kokonaissumma ilmoitetun minimihenkilömäärän mukaisesti valitun menun perusteella. Paikan päällä syntyneet kustannukset, kuten viinit ja muut maksulliset juomat asiakas maksaa paikan päällä esim. luottokortilla.

Laskun voi maksaa myös paikan päällä kokonaisuudessaan esim. luottokortilla (mahdollinen varausmaksu huomioiden).

Saapumatta jääminen (no show) laskutetaan varauksen koko arvosta. Varaaja on vastuussa varauksensa mukaisten palveluiden maksamisesta.

YLEISET PERUUTUSEHDOT

Vahvistetun tilaisuuden peruuntuessa tai muuttuessa sovellamme seuraavia peruutusehtoja, jotka perustuvat tilaisuuden henkilömäärään.

Varausmaksua ei palauteta tilaisuuden peruuntuessa.
Varausmaksu vähennetään loppulaskun summasta.

Veloitukseton peruutus on mahdollista:

Alle 20 hengen tilaisuudesta	14 vrk ennen tilaisuutta
21–50 hengen tilaisuudesta	30 vrk ennen tilaisuutta
51–100 hengen tilaisuudesta	45 vrk ennen tilaisuutta
Yli 100 hengen tilaisuudesta	60 vrk ennen tilaisuutta

Veloitusperusteet:

Alle 20 hengen tilaisuudesta	
14–0 vrk ennen tilaisuutta	100 % tilaisuuden arvosta
21–50 hengen tilaisuudesta	
30–15 vrk ennen tilaisuutta	75 % tilaisuuden arvosta
14–0 vrk ennen tilaisuutta	100 % tilaisuuden arvosta
51–100 hengen tilaisuudesta	
45–31 vrk ennen tilaisuutta	50 % tilaisuuden arvosta
30–15 vrk ennen tilaisuutta	75 % tilaisuuden arvosta
14–0 vrk ennen tilaisuutta	100 % tilaisuuden arvosta
Yli 100 hengen tilaisuudesta	
60–46 vrk ennen tilaisuutta	25 % tilaisuuden arvosta
45–31 vrk ennen tilaisuutta	50 % tilaisuuden arvosta
30–15 vrk ennen tilaisuutta	75 % tilaisuuden arvosta
14–0 vrk ennen tilaisuutta	100 % tilaisuuden arvosta

Laskutus- ja peruutuskäytännöt ovat voimassa toistaiseksi.