

# Rehellisen liiketoiminnan periaatteet

## Sisällys

1. Epäreilusta kilpailusta pidättäminen.....	2
2. Sidosryhmien kanssa toimiminen.....	2
3. Lahjonnasta kieltäytyminen.....	3
4. Eturistiriitojen torjuminen.....	3
5. Luottamuksellisuus, omaisuudesta huolehtiminen ja sisäpiirikaupat.....	4
6. Tilinpäätöstietojen oikeellisuus ja kirjanpitoaineiston hallinta.....	4
7. Työntekijöiden vastuu ja väärinkäytöksistä ilmoittaminen.....	4

# Rehellisen liiketoiminnan periaatteet

Sodexon tavoite on toimia markkinoilla esimerkillisenä palveluntuottajana. Missiomme – parantaa päivittäisen elämän laatua – ja tavoitteemme – tehdä jokaisesta päivästä parempi – voidaan saavuttaa sitoutumalla toimimaan rehellisten liiketoiminnan periaatteiden mukaisesti.

Sodexon toiminta perustuu arvoihin ja eettisiin periaatteisiin, joiden mukaisesti konsernin jokainen työntekijä toimii. Eettisiin periaatteisiimme kuuluu rehellinen liiketoiminta. Rehellisen liiketoiminnan periaatteissa esitetään konsernin vaatimukset liiketoiminnan rehellisyyden saavuttamiseksi.

Näiden periaatteiden mukaisesti toimiminen kuuluu Sodexon työntekijöiden rooliin. Sodexon työntekijät eivät saa tavoitella taloudellista tai henkilökohtaista hyötyä jättämällä näiden periaatteiden mukaisesti toimiminen. Kaikkien edellytetään siis poikkeuksetta toimivan näiden periaatteiden mukaisesti. Toimintamme perustuu aina rehellisyyteen ja oikeudenmukaisuuteen. Sodexo toimii eri puolilla maailmaa, eri maissa ja erilaisissa kulttuureissa, mistä johtuen työntekijämme kohtaavat erilaisia ja haastaviakin tilanteita. Näiden periaatteiden mukaista toimimista edellytetään myös näissä tilanteissa. Arvioimme kaikkea toimintaamme laillisuuden näkökulman lisäksi eettisyyden ja oikeudenmukaisuuden näkökulmasta suhteessa yhteistyökumppaneihimme, itsemme ja asiakkaisiimme.

## 1. Epäreilusta kilpailusta pidättäytyminen

Vapaa yritystoiminta perustuu kaikkialla maailmassa reiluun ja lailliseen kilpailuun. Maailmanlaajuisena markkinajohtajana Sodexo ei suvaitse vilpillisyyttä tarjouskilpailuissa.

Hankintapäätöksemme tehdään objektiivisesti niin, että ne perustuvat valintakriteereihin. Edellytämme myös, että asiakkaamme ja tavarantoimittajamme menettelevän samoin.

Sodexo sitoutuu reiluun ja avoimeen kilpailuun sekä toimii itsenäisesti markkinoilla, emme sovi kilpailijoiden kanssa markkina-alueiden tai asiakkaiden jakamisesta.

## 2. Sidosryhmien kanssa toimiminen

Sodexon sitoutuminen rehelliseen ja oikeudenmukaiseen toimintaan sidosryhmiemme eli asiakkaiden ja työntekijöiden kanssa perustuu eettisiin periaatteisiimme, joita ovat luottamus, ihmisten kunnioitus ja läpinäkyvyys.

Täytämme tekemiemme sopimusten sitoumukset ja noudatamme sopimuksiamme kaikilla tasoilla. Kohtelemme työntekijöitämme oikeudenmukaisesti ja noudatamme työntekijöiden ja asiakkaiden syrjinnän kieltäviä lakeja.

## 3. Lahjonnasta kieltäytyminen

Sodexo toimii markkinoilla rehellisesti pohjaten laadukkaaseen palveluntuotantoon. Emme anna lahjoja julkisille tai hallitusten toimihenkilöille saavuttaaksemme liike-etua, emmekä salli muiden tekevän sitä puolestamme. Emme myöskään harjoita yksityishenkilöiden, asiakkaiden tai potentiaalisten asiakkaille lahjontaa vaikuttaaksemme Sodexoon liittyvään päätöksentekoon tai saadaksemme aikaan sopimuksen. Konsernin työntekijät eivät saa ottaa vastaan lahjoja tai kestitystä tavarantoimittajilta vastineeksi yhteistyöstä tai edullisemmasta hinnoittelusta.

Sodexon työntekijät eivät hyväksy, tarjota tai anna lahjaksi mitään, jolla voisi olla vaikutusta henkilökuntaan tai joka voisi vaikuttaa sopimattomasti muihin tahoihin tai vaikuttaa kielteisesti konserniin. Emme myöskään anna tai tarjota laittomia tai sopimattomia poliittisia avustuksia, emmekä vastaanota lahjoja tai kestitystä vastineeksi sopimattomasta liike-edusta. Kaikissa tapauksissa Sodexon työntekijöiden ja yritystä edustavien henkilöiden odotetaan välttävän tilanteita, joissa heidän voitaisiin arvella toimivan konsernin rehellisyysperiaatteiden vastaisesti.

Konsernin linjausten mukaan joitakin pienimuotoisia lahjoja tai kestitystä voi sisältyä rehellisen liiketoiminnan periaatteiden mukaiseen toimintaan. Sodexon työntekijät voivat antaa lahjoja, tarjota kestitystä tai muuta vastaavaa yksityiselle taholle, jos lahjojen arvo on vaatimaton, lain ja tavanomaisen käytännön mukainen ja jos niitä ei tarjota sopimattoman hyödyn tavoittelemiseksi. Työntekijöiden on varmistuttava toimintatapojemme ja ohjeittemme noudattaminen toimittaessa julkisten tahojen kanssa, sillä tällaisissa tilanteissa asiakkaille tarjottavat lahjat ja kestitys saattavat olla laittomia tai epäeettisiä. Esimerkiksi joidenkin julkisten tahojen määräysten mukaan niiden työntekijät ja virkamiehet eivät saa ottaa vastaan mitään arvokasta. Tämä saattaa koskea myös matka- tai hotellikuluja tai jopa aterian tarjoamista virkamiehelle. Lisäksi joissakin maissa yritykset saattavat toimia julkisen vallan alaisuudessa, jolloin työntekijän roolin erottaminen voi olla hankalaa.

Konsernin rehellisen liiketoiminnan periaatteiden vastaista on tehdä välillisesti sellaista, mitä ei voi tehdä suoraan. Myös palkkaamiemme asiantuntijoiden ja konsulttien edellytetään noudattavan etiikkaa ja rehellistä liiketoimintaa koskevia vakiintuneita käytäntöjämme toimeksiannoissamme.

## 4. Eturistiriitojen torjuminen

Sodexon päätöksenteko on objektiivista, eikä se perustu yksittäisen työntekijän henkilökohtaisen edun tai hyödyn tavoitteluun. Sodexon työntekijöiden on tunnistettava tällainen mahdollinen eturistiriita ja toimittava konsernin etujen mukaisesti. Rehellisyyden vuoksi emme toimi tavalla, joka aiheuttaa todellisen tai mahdollisen eturistiriidan. Eturistiriitoja voi syntyä esimerkiksi silloin, kun työntekijä voi asemansa perusteella vaikuttaa Sodexon päätökseen siten, että hänelle itselleen tai hänen sukulaiselleen tai tuttavalleen voisi koitua henkilökohtaista etua. Ristiriitoja voi syntyä myös silloin, jos työntekijälle tai hänen lähisukulaiselleen syntyy taloudellisia intressejä Sodexon kilpailijan, tavarantoimittajan tai asiakkaan toiminnan myötä.

## **5. Luottamuksellisuus, omaisuudesta huolehtiminen ja sisäpiirikaupat**

Sodexon työntekijät toimivat ammattimaisesti yrityksen liiketoimintaa edistäen. He ovat vastuussa siitä, ettei Sodexon omaisuutta käytetä väärin eikä hukata, mukaan lukien yrityksen liiketoimintaan liittyvät tiedot ja muu aineeton omaisuus. Kaikilla työntekijöillä on velvollisuus pitää salassa luottamuksellinen tieto, joka koskee Sodexoa, sen asiakkaita, tavaratoimittajia ja työntekijöitä myös sen jälkeen, kun työsuhte Sodexoon on päättynyt. He eivät myöskään saa käyttää Sodexon omaisuutta tai tietoja saavuttaakseen henkilökohtaista hyötyä tai tuottaakseen hyötyä sukulaisilleen, ystävilleen tai tuttavilleen. Työntekijät, joilla on yrityksen sisäistä tietoa, kuten sisäistä informaatiota yrityksen tuloksesta, fuusioista tai hankinnoista, huomattavista sopimuksista tai strategiasuunnitelmista, eivät saa hyödyntää sitä Sodexo-konsernin arvopaperikaupoissa tai luovuttaa tätä tietoa kolmansien osapuolten käytettäväksi.

## **6. Tilinpäätöstietojen oikeellisuus ja kirjanpitoaineiston hallinta**

Sodexon tavoite on säilyttää osakkeenomistajien, valvontaviranomaisten ja yleisön luottamus ja toimittaa niille ajallaan täsmällistä ja läpinäkyvää tietoa. Sodexo hoitaa kirjanpidon moitteettomasti varmistaen, että konsernin päätöksenteko perustuu riittäviin, tarkkoihin ja luotettaviin tietoihin.

Sodexo edellyttää työntekijöiltään tarkkaa ja täsmällistä asiakirjojen hallintaa ja kirjanpidon hoitamista. Tämän ansioista konsernin taloudellisesta asemasta, toiminnan tuloksesta ja taseesta on saatavilla totuudenmukainen ja oikea kuva. Kirjanpitoaineisto on käsiteltävä hyvän kirjanpitotavan sekä Sodexon oman sisäisen valvontajärjestelmän ja kirjanpitomenetelmien mukaisesti.

Työntekijät eivät saa tehdä Sodexon kirjanpitoon vääriä tai totuuden vastaisia kirjauksia. Konsernin varoja saa käyttää vain johdon valtuuttamalla tavalla. Sodexon työntekijät eivät saa vaarantaa konsernin tilinpäätöksen oikeellisuutta tai painostaa, manipuloida tai johtaa harhaan ulkopuolisia tai sisäisiä tilintarkastajia konsernin kirjanpitoon liittyvissä asioissa.

## **7. Työntekijöiden vastuu ja väärinkäytöksistä ilmoittaminen**

Kaikkien työntekijöiden tulee toimia Sodexon määrittelemien ohjeiden mukaisesti. Mikäli näitä periaatteita tai muita Sodexon toimintatapoja ja ohjeita ei noudateta, seuraamuksena saattaa olla mahdollinen työsuhteen päättäminen lain ja työehtosopimusten raamien mukaisesti.

Työntekijät ovat ilmoitusvelvollisia kaikista tietoonsa saamista lain tai Sodexon toimintatapojen rikkomistapauksista. Työntekijät ovat myös vastuussa nostamaan ongelmat ja huomiot esille heti, kun niitä ilmenee. Ilmoitukset ja asioiden käsittely tulee kirjattava asianmukaisesti. Rikkomuksista esiin nousevat epäilyilmoitukset tulee käsitellä luottamuksellisesti. Ilmoituksen tehneitä työntekijöitä tulee kohdella tasapuolisesti ja heidän henkilöllisyytensä on pidettävä salassa lain sallimissa puitteissa.

Näihin periaatteisiin liittyvät tilanteet ovat usein monimutkaisia, eikä yksinkertaisia vastauksia tai ratkaisuja ole aina helppo löytää. Dynaamisessa ja laaja-alaisessa liiketoiminnassa saattaa syntyä odottamattomia tilanteita. Olemme sitoutuneet tarjoamaan työntekijöillemme rehellisen liiketoiminnan periaatteiden toteuttamiseen vaadittavat resurssit ja tuen.