

# YLEINEN TIETOSUOJAKÄYTÄNTÖ

*Päivitetty viimeksi: 2. huhtikuuta 2018*

<b>YLEINEN TIETOSUOJAKÄYTÄNTÖ</b>	<b>1</b>
<b>Soveltamisala</b>	<b>3</b>
<b>Henkilötietojesi kerääminen ja käsitleminen</b>	<b>3</b>
Eurooppalaisen tietosuojalainsäädännön ja muiden sovellettavien paikallisten tietosuojalakien noudattaminen	3
Lainmukaisuus, kohtuullisuus ja läpinäkyvyys	3
Laillinen tarkoitus, käyttötarkoitussidonnaisuus ja tietojen minimointi	4
Tietojen täsmällisyys ja säilytyksen rajoittaminen	4
<b>Henkilötietojesi turvallisuus</b>	<b>5</b>
<b>Henkilötietojesi luovuttaminen</b>	<b>5</b>
<b>Kansainväliset tiedonsiirrot</b>	<b>5</b>
<b>Evästeet</b>	<b>6</b>
<b>Oikeutesi</b>	<b>6</b>
<b>Lapset</b>	<b>8</b>
<b>PÄIVITYS</b>	<b>8</b>
<b>Ota yhteyttä</b>	<b>8</b>
<b>Määritelmät</b>	<b>9</b>

*Yksityisyytesi on meille erittäin tärkeää. Laadimme tämän yleisen tietosuojakäytännön kertoaksemme sinulle, kuinka keräämme, käytämme, säilytämme, jaamme, luovutamme, lähetämme, poistamme tai muuten käsittelemme (yhdessä "käsitteily") henkilötietojasi. Tässä yleisessä tietosuojakäytännössä kuvataan toimenpiteet, joiden avulla varmistamme, että henkilötietojasi suojellaan. Kerromme myös, kuinka voit ottaa meihin yhteyttä, mikäli sinulla on tietosuoja koskevia kysymyksiä.*

## **SOVELTAMISALA**

Yleinen tietosuojakäytäntö koskee Sodexon yksiköiden maailmanlaajuista organisaatiota (jäljempänä "Sodexo") kaikkine ulottuvuuksineen ja toimintoineen, kaikissa toimintapaikoissamme.

Tätä käytäntöä sovelletaan niiden henkilötietojen käsittelyyn, joita Sodexo on suoraan tai välillisesti kerännyt kaikilta henkilöiltä, mukaan lukien Sodexon nykyiset, aiemmat tai mahdolliset työnhakijat, työntekijät, asiakkaat, kuluttajat, lapset, toimittajat/hankkijat, urakoitsijat/alihankkijat, osakkeenomistajat ja mitkä tahansa kolmannet osapuolet, näihin kuitenkin rajoittumatta, ja "henkilötiedoilla" tarkoitetaan mitä tahansa tietoja, jotka liittyvät tunnistettuun tai tunnistettavissa olevaan yksilöön tai henkilöön, jonka voisimme tunnistaa kohtuudella käytettävissä olevin keinoin.

Tässä käytännössä termeillä "sinä" ja "sinun" tarkoitetaan ketä tahansa käytännön piiriin kuuluvaa henkilöä. Termeillä "me", "meille", "meidän" ja "Sodexo" tarkoitetaan Sodexon yksiköiden maailmanlaajuista organisaatiota.

## **HENKILÖTIETOJESI KERÄÄMINEN JA KÄSITTELEMINEN**

### **EUROOPPALAISEN TIETOSUOJALAINSÄÄDÄNNÖN JA MUIDEN SOVELLETTAVIEN PAIKALLISTEN TIETOSUOJALAKIEN NOUDATTAMINEN**

Olemme sitoutuneet noudattamaan kaikkia henkilötietoihin liittyviä sovellettavia lakeja ja varmistamme, että henkilötietoja kerätään ja käsitellään eurooppalaisen tietosuojalainsäädännön ja muiden mahdollisesti sovellettavien paikallisten lakien mukaisesti.

### **LAINMUKAISUUS, KOHTUULLISUUS JA LÄPINÄKYVYYS**

Emme kerää tai käsittele henkilötietoja, ellei meillä ole siihen laillista perustetta. Meidän on ehkä kerättävä ja käsiteltävä henkilötietojasi, jos se on tarpeen sopimuksen täytäntöönpanemiseksi kanssasi tai lakisääteisen velvollisuutemme täyttämiseksi tai, mikäli tarpeen, jos olet antanut siihen

suostumuksesi etukäteen. Saatamme kerätä ja käsitellä henkilötietojasi myös Sodexon oikeutettujen etujen perusteella, paitsi tilanteissa, joissa sinun etusi tai perusoikeutesi ja -vapautesi syrjäyttävät tällaiset etumme.

Kun keräämme ja käsittelemme henkilötietojasi, toimitamme sinulle asianmukaisen ja täydellisen ilmoituksen tai tietosuojalausannon siitä, kuka on vastuussa henkilötietojesi käsittelystä, mihin tarkoituksiin henkilötietojasi käsitellään, ketkä ottavat niitä vastaan, mitä oikeuksia sinulla on ja kuinka voit niitä käyttää, jne. ellei tämä osoittaudu mahdottomaksi tai aiheuta kohtuutonta vaivaa.

Pyydämme suostumustasi etukäteen, mikäli sovellettava laki sitä edellyttää (esim. ennen arkaluotoisten henkilötietojen keräämistä).

## **LAILLINEN TARKOITUS, KÄYTTÖTARKOITUSSIDONNAISUUS JA TIETOJEN MINIMOINTI**

Henkilötietojasi kerätään määritettyjä, nimenomaisia ja laillisia tarkoituksia varten, eikä niitä käsitellä myöhemmin näiden tarkoitusten kanssa yhteensopimattomalla tavalla.

Kun Sodexo toimii omasta puolestaan, henkilötietojasi käsitellään pääasiassa seuraaviin tarkoituksiin, niihin kuitenkin rajoittumatta: rekrytointin hallinta; henkilöstöhallinto; kirjanpito ja varainhoito; talous-, rahoitus- ja verohallinto; riskinhallinta; työntekijöiden turvallisuuden hallinta; IT-työkalujen tai sisäisten verkkosivustojen ja muiden digitaalisten ratkaisujen tai yhteistyöalustojen tarjoaminen; terveyden ja turvallisuuden hallinta; tietoturvan hallinta; asiakassuhteiden hallinta; tarjousten, myynnin ja markkinoinnin hallinta; toimitusketjun hallinta, sisäinen ja ulkoinen viestintä ja tilaisuuksien järjestäminen; rahanpesun torjuntaan liittyvien velvollisuuksien tai muiden laillisten vaatimusten noudattaminen; tietojen analysointi; oikeudellinen yritysjohtaminen sekä sääntöjenmukaisuusprosessien toteuttaminen.

Kun palveluidemme toimittaminen tapahtuu asiakkaidemme puolesta tai meidän välillämme, saatamme myös käsitellä henkilötietoja rekisterinpitäjän puolesta (joka on joko rekisterinpitäjänä toimiva asiakas tai toinen Sodexon yksikkö) pääasiassa palveluidemme tehokkaan toiminnan, hallinnan, suorittamisen ja toimittamisen varmistamiseksi ympäri maailman. Varmistamme, että henkilötiedot ovat riittäviä ja olennaisia ja rajoittuvat siihen, mikä on välttämätöntä niiden käsittelyn tarkoitusten kannalta.

## **TIETOJEN TÄSMÄLLISYYS JA SÄILYTYKSEN RAJOITTAMINEN**

Sodexo pitää käsitellyt henkilötiedot täsmällisinä ja tarvittaessa päivitettyinä. Tämän lisäksi säilytämme henkilötietoja vain niin kauan kuin on tarpeen niiden tarkoitusten kannalta, joita varten niitä käsitellään (yleisen tietojen säilytystä koskevan käytäntömme mukaisesti). Sodexon toimii asiakkaidensa ohjeiden mukaisesti avustaakseen heitä täyttämään tämän velvollisuuden.

## HENKILÖTIETOJESI TURVALLISUUS

Konsernimme tietoturvakäytännön mukaisesti käytämme asianmukaisia teknisiä ja organisatorisia menetelmiä suojataksemme henkilötietojasi vahingossa tapahtuvalta tai laittomalta muuttamiselta tai häviämiseltä tai luvattomalta käytöltä, luovuttamiselta tai henkilötietoihin pääsystä.

Ryhdyimme tarvittaessa kaikkiin sisäänrakennetun tietosuojan ja oletusarvoisen tietosuojan periaatteiden mukaisiin kohtuullisiin toimenpiteisiin toteuttaaksemme tarvittavat suojatoimet ja turvataksemme henkilötietojen käsittelyn. Käsittelyn riskitasosta riippuen suoritamme myös tietosuojaa koskevan vaikutustenarvioinnin (Privacy Impact Assessment, "PIA") ottaaksemme käyttöön asianmukaiset suojatoimet ja varmistaaksemme henkilötietojen suojelun. Arkaluontoisiksi katsottujen henkilötietojen kohdalla käytämme myös muita suojatoimia.

## HENKILÖTIETOJESI LUOVUTTAMINEN

Saatamme tavallisen liiketoimintamme yhteydessä sekä käsittelytarkoituksia varten jakaa henkilötietojasi Sodexo-konsernin asiaankuuluvan henkilöstön kanssa tai asianmukaisesti valtuutettujen toimittajiemme/hankkijoidemme tai urakoitsijoidemme/alihankkijoidemme kanssa, jotta voisimme varmistaa työllistämistoimiamme yhdenmukaisuuden sekä maksimoida palveluidemme ja liiketoimiamme laadun ja tehokkuuden.

Meillä saattaa myös olla velvollisuus luovuttaa henkilötietoja sääntelyviranomaisille, tuomioistuimille ja valtion viranomaisille, jos laki, asetus tai oikeusprosessi sitä edellyttää tai jotta voisimme puolustaa Sodexon tai siihen liittyvien kolmansien osapuolien etuja, oikeuksia tai omaisuutta.

Muuten emme jaa henkilötietojasi muiden osapuolien kanssa, ellei ole siitä pyytänyt tai antanut meille siihen etukäteen suostumustasi.

## KANSAINVÄLISET TIEDONSIIRROT

Eurooppalainen tietolainsäädäntö ei salli henkilötietojen siirtämistä EU:n tai ETA-alueen ulkopuolisiin maihin, jotka eivät tarjoa riittävän tasoista tietosuojaa. Eurooppalaiset valvontaviranomaiset eivät katso joidenkin maiden, joissa Sodexolla on liiketoimintaa, tarjoavan henkilöiden tietosuojaoikeuksien kannalta riittävää tietosuojan tasoa.

Voidakseen siirtää henkilötietojasi näihin maihin, joko Sodexo-konserniin kuulumattomille tai kuuluville tahoille, Sodexo suojaa henkilötietosi muilla riittäväillä suojatoimilla. Saat henkilötietojesi keräämisen yhteydessä lisätietoja henkilötietojesi siirrosta Euroopan ulkopuolelle asianmukaisista tietosuojalausunnoista.

## EVÄSTEET

Kuten monet muut yritykset, mekin käytämme joillakin verkkosivustoillamme ”evästeitä”. Evästeet ovat tekstin osia, joita asetetaan tietokoneesi kovalevylle, kun käytät tietyillä verkkosivustoilla. Saatamme käyttää evästeitä esim. saadaksemme tietää, oletko käynyt sivustollamme aiemmin vai oletko uusi kävijä, ja jotta voisimme tunnistaa ominaisuuksia, jotka kiinnostavat sinua eniten. Evästeet voivat parantaa verkkokokemustasi tallentamalla asetukseksi, kun käytät verkkosivustolla.

Kun käytät verkkosivustoillamme, ilmoitamme sinulle, minkä tyyppisiä evästeitä käytämme ja kuinka voit poistaa nämä evästeet käytöstä. Jos laki sitä edellyttää, voit käydä verkkosivustoillamme ja kieltää evästeiden käytön tietokoneellasi koska tahansa.

## OIKEUTESI

Sodexo on sitoutunut turvaamaan soveltuvaan lainsäädäntöön perustuvat oikeutesi. Alla oleva taulukko sisältää yhteenvedon eri oikeuksistasi:

<b>Oikeus saada pääsy tietoihin</b>	<p>Voit pyytää pääsyä henkilötietoihisi. Voit myös pyytää virheellisten henkilötietojesi oikaisua ja puutteellisten henkilötietojesi täydentämistä.</p> <p>Voit pyytää kaikkia henkilötietojen alkuperästä käytettävissä olevia tietoja ja voit myös pyytää jäljennöksen henkilötiedoistasi, joita Sodexo käsittelee.</p>
<b>Oikeus tulla unohdetuksi</b>	<p>Oikeutesi tulla unohdetuksi oikeuttaa sinut pyytämään henkilötietojesi poistamista, jos</p> <ul style="list-style-type: none"><li>(i) tietoja ei enää tarvita</li><li>(ii) päätät peruuttaa suostumuksesi</li><li>(iii) vastustat henkilötietojesi automaattista käsittelyä teknisiä ominaisuuksia hyödyntäen</li><li>(iv) henkilötietojasi on käsitelty lainvastaisesti</li><li>(v) henkilötietosi on poistettava lakisääteisen velvoitteen noudattamiseksi</li><li>(vi) poistaminen on tarpeen soveltuvan lainsäädännön noudattamiseksi.</li></ul>
<b>Oikeus käsittelyn rajoittamiseen</b>	<p>Voit pyytää henkilötietojesi käsittelyn rajoittamista, jos</p> <ul style="list-style-type: none"><li>(i) kiistät henkilötietojen paikkansapitävyyden</li><li>(ii) Sodexo ei enää tarvitse kyseisiä henkilötietoja käsittelyn tarkoituksiin</li></ul>

	(iii) olet vastustanut käsittelyä oikeutetusta syystä.
<b>Oikeus siirtää tiedot järjestelmästä toiseen</b>	<p>Voit tarvittaessa pyytää Sodexolle toimittamiesi henkilötietojen siirtämistä jäsennellyssä, yleisesti käytetyssä ja koneellisesti luettavassa muodossa, ja sinulla on oikeus siirtää kyseiset tiedot toiselle rekisterinpitäjälle Sodexon estämättä, jos</p> <p>(a) henkilötietojesi käsittely perustuu suostumukseen tai sopimukseen; ja</p> <p>(b) käsittely suoritetaan automaattisesti.</p> <p>Voit myös pyytää, että henkilötietosi siirretään suoraan valitsemalessi kolmannelle osapuolelle (jos se on teknisesti mahdollista).</p>
<b>Oikeus vastustaa käsittelyä suoramarkkinointitarkoituksia varten</b>	<p>Voit vastustaa (ts. käyttää kieltäytymisoikeuttasi) henkilötietojesi käsittelyä erityisesti profilointia tai markkinointiviestintää varten. Jos käsittelemme henkilötietojasi suostumuksesi perusteella, voit milloin tahansa peruuttaa suostumuksesi.</p>
<b>Oikeus olla joutumatta automaattisten päätösten kohteeksi</b>	<p>Sinulla on oikeus olla hyväksymättä päätöksiä, jotka perustuvat ainoastaan automaattiseen käsittelyyn, profilointi mukaan lukien, ja joilla on oikeudellisia vaikutuksia tai muita merkittäviä vaikutuksia sinuun.</p>
<b>Oikeus tehdä valitus toimivaltaiselle valvontaviranomaiselle</b>	<p>Jos haluat tehdä tietosuojaa koskevan valituksen toiminnastamme, voi täyttää ja lähettää <b><u>valituslomakkeen / rekisteröidyn pyyntölomakkeen</u></b> tai toimittaa valituksesi sähköpostitse tai postitse <b><u>yleisen valitusten/pyyntöjen käsittelykäytäntömme mukaisesti</u></b>. Jos et ole tyytyväinen vastaukseemme, voit hakea muuta ratkaisua ottamalla yhteyden asianmukaiseen paikalliseen valvontaviranomaiseen tai paikalliseen toimivaltaiseen tuomioistuimeen. Voit myös ottaa yhteyttä ensisijaiseen valvontaviranomaiseemme, joka on Ranskan tietosuojaviranomainen CNIL (<a href="http://www.cnil.fr">www.cnil.fr</a>).</p>
<b>Oikeus suostumuksen perumiseen</b>	<p>Sinulla on oikeus perua henkilötietojesi käsittelyyn antamasi suostumus.</p>

Voit käyttää näitä oikeuksia lähettämällä pyyntösi tai valituksesi noudattamalla ohjeita, jotka on annettu henkilötietojesi keräämisen yhteydessä toimitetussa tietosuojalausunnossa tai lähettämällä sähköpostia paikalliselle tietosuojayhteyspisteelle tai maailmanlaajuiselle tietosuojayksikölle osoitteeseen [dpo.group@sodexo.com](mailto:dpo.group@sodexo.com).

## LAPSET

Erityisesti lasten henkilötietoja on pyrittävä suojaamaan, koska he eivät välttämättä ole kovin hyvin perillä henkilötietojen käsittelyyn liittyvistä riskeistä, seurauksista, suojaustoimista tai omista oikeuksistaan. Tällaista erityistä suojaa olisi sovellettava etenkin silloin, kun lasten henkilötietoja käytetään markkinointitarkoituksiin tai henkilö- tai käyttäjäprofiilien luomiseen ja lapsia koskevien henkilötietojen keräämiseen, kun käytetään suoraan lapsille tarjottuja palveluja.

Me emme kerää ja käytä lasten henkilötietoja ilman vanhempainvastuunkantajan suostumusta, jos sellaista edellytetään. Erityisesti mainittakoon, että emme mainosta tai markkinoi palveluitamme lapsille, lukuun ottamatta tiettyjä palveluita ja edellyttäen, että meillä on siihen vanhempainvastuunkantajan suostumus. Jos uskot meidän vahingossa keränneen lasten henkilötietoja, ilmoita meille asiasta alla annettuja yhteystietoja käyttämällä.

## PÄIVITYS

Voimme päivittää tätä yleistä tietosuojakäytäntöä ajoittain, kun liiketoimintamme tai oikeudelliset vaatimukset muuttuvat. Jos teemme merkittäviä muutoksia tähän käytäntöön, julkaisemme ilmoituksen verkkosivustollamme, kun muutokset astuvat voimaan ja, tarvittaessa, lähetämme ilmoituksen muutoksesta suoraan sinulle.

## OTA YHTEYTTÄ

Jos sinulla on kysymyksiä, jotka koskevat henkilötietojesi keräystä ja käyttöä Sodexon toimesta, voit lähettää kysymyksesi tai valituksesi noudattamalla ohjeita, jotka on annettu henkilötietojesi keräämisen yhteydessä toimitetussa tietosuojalausunnossa tai lähettämällä sähköpostia paikalliselle tietosuojayhteyshenkilöllesi osoitteeseen [dataprivacy.OSS.fi@sodexo.com](mailto:dataprivacy.OSS.fi@sodexo.com) tai maailmanlaajuiselle tietosuojajyksikölle osoitteeseen [dpo.group@sodexo.com](mailto:dpo.group@sodexo.com).



# MÄÄRITELMÄT

**Valitus** tarkoittaa rekisteröidyn valvontaviranomaiselle jättämää valitusta tilanteesta, jossa rekisteröity katsoo hänen sovellettaviin tietosuojalakeihin perustuvia oikeuksiaan rikotun.

**Rekisterinpitäjä** tarkoittaa tahoja, joka päättää henkilötietojen käsittelyn tarkoituksista ja tavoista.

**EU/ETA** tarkoittaa Euroopan unionia / Euroopan talousaluetta

**Eurooppalainen tietosuojalainsäädäntö tai yleinen tietosuoja-asetus tai GDPR** tarkoittaa Euroopan parlamentin ja neuvoston asetusta (EU) 2016/679, annettu 27. päivänä huhtikuuta 2016, luonnollisten henkilöiden suojelusta henkilötietojen käsittelyssä sekä näiden tietojen vapaasta liikkuvuudesta ja direktiivin 95/46/EY kumoamisesta.

**Paikallinen tietosuojayhteyspiste** tarkoittaa Sodexon yksikön nimeämää henkilöä, joka on vastuussa paikallisten tietosuoja-asioiden käsittelystä. Tämä yhteyshenkilö on osa maailmanlaajuisia tietosujaverkostoja.

**Henkilötiedot** tarkoittavat kaikkia tunnistettuun tai tunnistettavissa olevaan luonnolliseen henkilöön liittyviä tietoja; tunnistettavissa olevana pidetään luonnollista henkilöä, joka voidaan suoraan tai epäsuorasti tunnistaa erityisesti tunnistetietojen, kuten nimen, henkilötunnuksen, sijaintitiedon, verkkotunnistetietojen taikka yhden tai useamman hänelle tunnusomaisen fyysisen, fysiologisen, geneettisen, psyykkisen, taloudellisen, kulttuurillisen tai sosiaalisen tekijän perusteella.

**Käsittely tai henkilötietojen käsittely** tarkoittaa toimintoa tai toimintoja, joita kohdistetaan henkilötietoihin tai henkilötietoja sisältäviin tietojoukkoihin joko automaattista tietojenkäsittelyä käyttäen tai manuaalisesti, kuten tietojen keräämistä, tallentamista, järjestämistä, jäsentämistä, säilyttämistä, muokkaamista tai muuttamista, hakua, kyselyä, käyttöä, tietojen luovuttamista siirtämällä, levittämällä tai asettamalla ne muutoin saataville, tietojen yhteensovittamista tai yhdistämistä, rajoittamista, poistamista tai tuhoamista.

**Sisäänrakennettu tietosuoja** tarkoittaa sitä, että uuteen henkilötietojen käsittelyä sisältävään digitaaliseen projektiin tai liiketoimintaan ryhtyessä tietosuoja huomioidaan sekä silloin, kun käsittelytapoja sekä niihin liittyviä asianmukaisia teknisiä ja organisatorisia suojatoimia määritetään että silloin, kun itse käsittely toteutetaan. Samaa periaatetta sovelletaan, kun Sodexo suunnittelee fuusiota tai yritysostoa; Sodexo varmistaa, että tietosuojaperiaatteita kunnioitetaan.

**Oletusarvoinen tietosuoja** tarkoittaa sitä, että henkilökuntaa on koulutettava henkilötietojen käsittelyn osalta, ja on toteutettava asianmukaiset tekniset ja organisatoriset toimenpiteet, joilla varmistetaan, että oletusarvoisesti käsitellään vain käsittelyn kunkin erityisen tarkoituksen kannalta tarpeellisia henkilötietoja (tämä koskee käsiteltävien tietojen määrää, käsittelyn laajuutta ja tietojen säilytystä). Lisäksi tietojen on oltava saatavilla vain rajalliselle määrälle henkilöitä, joilla on tarve niiden saamiseen.

**Pyyntö** tarkoittaa yhtä yleisen tietosuoja-asetuksen tarjoamaa mekanismia, jonka avulla henkilöt voivat käyttää oikeuksiaan (esim. oikeutta päästä, oikaista, poistaa jne.). Henkilö voi esittää pyynnön mille tahansa taholle, joka käsittelee hänen henkilötietojaan, oli kyseessä sitten rekisterinpitäjä tai henkilötietojen käsittelijä.

**Arkaluontoiset henkilötiedot**, joita yleisessä tietosuoja-asetuksessa kutsutaan myös ”henkilötietojen erityisryhmiksi”, ovat mitä tahansa henkilötietoja, jotka koskevat rotua tai etnistä alkuperää, poliittisia mielipiteitä, uskonnollisia tai filosofisia uskomuksia tai ammattiliiton jäsenyyttä. Niihin kuuluvat myös geneettisten tai biometrinen tietojen käsittely luonnollisen henkilön tunnistamiseksi sekä terveyttä koskevat tiedot ja luonnollisen henkilön seksielämää ja seksuaalista suuntautumista koskevat tiedot. Tämä määritelmä kattaa myös rikostuomioihin ja rikoksiin liittyvät henkilötiedot.

**Sodexo-konserni** tarkoittaa yritysverkostoa, joka koostuu (i) neljästä pääkeskuksesta, jotka ovat Sodexo Global Services LLC Yhdysvalloissa, Sodexo Global Services Limited Yhdistyneessä kuningaskunnassa, Sodexo Services Asia Singaporessa ja Sodexo SA Ranskassa (yhdessä "keskukset" tai "pääkeskukset") ja jotka vastaavat Sodexo-konsernin yleisestä hallinnoinnista, OSS-toiminnan yleisistä toiminnoista sekä joistakin PHS- ja BRS-toimintojen yleisistä toiminnoista; (ii) alueellisista yksiköistä (Region Leading Entities, "RLE"), jotka vastaavat yhdestä OSS-toiminnan eri alueista, (iii) rahastoyhtiöstä Sodexo Pass International ("SPI"), joka on rekisteröity Ranskassa ja vastaa joidenkin PHS- ja BRS-toimintojen yleisen hallinnoinnin tukitoiminnoista, (iv) operatiivisista yhtiöistä, jotka vastaavat konsernin päivittäisestä liiketoiminnasta OSS-, BRS- tai PHS-toimintojen osalta sekä mistä tahansa yksiköistä, jotka ovat suoraan tai välillisesti jonkin edellä mainitun yksikön hallinnassa tai jota hallitaan yhdessä jonkin edellä mainitun yksikön kanssa. "Hallinta" tarkoittaa tämän määritelmän kohdalla päätäntävaltaa vaikuttaa joko suoraan tai välillisesti yksikön hallintaan tai käytäntöihin.

**Sodexo-yksikkö tai Sodexo-yksiköt** tarkoittaa mitä tahansa yritystä, kumppanuutta tai tahoja tai organisaatiota, jonka kulloinkin katsotaan kuuluvan Sodexo-konserniin.

**Valvontaviranomainen** tarkoittaa riippumatonta julkista viranomaista, jonka jäsenvaltio on perustanut yleisessä tietosuojasetuksessa määritellyllä tavalla.